



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS SIDOTOPO**  
Jalan Pegirian Nomor 236 Surabaya 60152  
Telepon (031) 3767735  
Pos-el : pkmsidotopo@gmail.com

---

**PENETAPAN KEPALA PUSKESMAS SIDOTOPO KOTA SURABAYA**  
**NOMOR : 400.7.1/006.SP/436.7.2.3.21/2025**

**TENTANG**  
**STANDART PELAYANAN PUSKESMAS SIDOTOPO**

**KEPALA PUSKESMAS SIDOTOPO,**

Menimbang a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang baik dan berkwalitas dan guna mewujudkan pelayanan prima kepada pengguna jasa layanan, kepala puskesmas perlu menetapkan standart pelayanan puskesmas;

b. Standart Pelayanan yang di maksud di poin a meliputi : Persyaratan, sistem, mekanisme dan prosedur, jangka waktu pelayanan dan biaya;

c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan b perlu ditetapkan Penetapan Kepala Puskesmas Sidotopo tentang Standart pelayanan Puskesmas Sidotopo

Mengingat 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Peraturan pemerintah nomor 96 tahun 2012 tentang pelaksanaan undang-undang republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan aparatur Negara dan reformasi birokrasi nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Satndart Pelayanan;

4. Peraturan Daerah Surabaaya no nomor 4 tahun 2014 tentang Peyelenggaraan Pelayanan Publik;.

5. Peraturan Walikota nomor 101 tahun 2021 tentang Standart Pelayanan;

## MEMUTUSKAN

Menetapkan : **PENETAPAN KEPALA PUSKESMAS SIDOTOPO KOTA SURABAYA  
TENTANG STANDART PELAYANAN PUSKESMAS SIDOTOPO**

Kesatu : Standart Pelayanan Puskesmas Sidotopo Meliputi :

1. Pelayanan Pendaftaran Rekam Medis dan Kasir
2. Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Dewasa dan Lanjut Usia
3. Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak
4. Pelayanan Kesehatan Peduli remaja dan Psikologi
5. Pelayanan Gizi
6. pelayanan Pemeriksaan TBC
7. Pelayanan Kesehatan Lingkungan dan sanitasi
8. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut
9. Pelayanan Kesehatan tradisional
10. Pelayanan Laboratorium
11. Pelayanan Farmasi

Kedua : Standart Pelayanan yang dimaksud adalah Persyaratan, sistem, mekanisme dan prosedur, jangka waktu pelayanan dan biaya dalam lampiran Sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari surat Penetapan ini;

Ketiga : Penetapan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan / perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Surabaya  
Pada Tanggal : 3 Januari 2025



## STANDART PELAYANAN PUSKESMAS SIDOTOPO

### I. PELAYANAN PENDAFTARAN REKAM MEDIS DAN KASIR

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nomor antrian pada pendaftaran diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2</a>)</li><li>2. Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li></ol>
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antian ke ruang pendaftaran (berupa print sari e-kios/capture dari HP)</li><li>2. Pasien mrnunggu di ruang tunggu<ol style="list-style-type: none"><li>a. Pasein Baru : pasein di arahkan oleh petugas di ruang tunggu luar ke ruang pendaftaran untuk proses identifikasi pasein berupa : nama, alamat, no KTP/BPJS, tanggal lahir</li></ol></li><li>3. Pasein menunggu panggilan sesuai panggilan layanan yang dituju yang tertera di layar TV antrian Pasein.</li><li>4. Jika ada Pembayaran tindakan dari layanan pasein yang datang di minta bayar sesuai dengan taarif perda yang berlaku dengan menggunakan uang tunai atau Qris</li></ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 Menit
4	Biaya	Tidak Berbayar (gratis)
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Pendaftaran Rekam Medis dan kasir

### II. PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN DEWASA DAN LANJUT USIA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nomor antrian pada Pelayanan Kesehatan Dewasa (Poli Umum) dan Pemeriksaan kesehatan Lanjut Usia (Poli Lansia) diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2</a>)</li><li>2. Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li><li>3. Membawa Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang rujukan</li><li>4. Membawa surat keterangan dari dokter yang menjelaskan</li></ol>

		diagnosa pasein yang ingin di rujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk ke puskesmas)
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antian Poli Umum untuk Pelayanan kesehatan dewasa dan poli lansia untuk pelayanan kesehatan lanjut usia (berupa print sari e-kios/capture dari HP)</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu depan pelayanan kesehatan dewasa dan lanjut usia</li> <li>3. Pasein menunggu panggilan pelayanan kesehatan dewasa dan lanjut usia (Poli umum/Poli Lansia) sesuai panggilan yang tertera di layar TV antrian Pasein.</li> <li>4. Pasein sesuai dengan pemanggilan masuk ke ruang pelayanan menuju meja Triase untuk dilakukan anamnesa dan cek tanda-tanda vital dengan melakukan konfirmasi identitas oleh perawat</li> <li>5. Pasein menuju ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan</li> <li>6. Dokter membuat resep obat dan mengarahkan untuk ke pelayanan farmasi untuk mengambil obat dengan memberikan info nomor antrian layanan farmasi</li> <li>7. Jika pasein memerlukan laboratorium, dokter akan mengarahkan ke pelayanan laboratorium dengan memberitahu nomor antrian laboratorium</li> <li>8. Jika pasien dirujuk, dokter akan memberikan rujukan kepada pasien</li> <li>9. Setelah pasein dapat obat/rujukan pasein pulang</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	30 Menit
4	Biaya	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan pemeriksaan dan pengbatan dasar Rp. 20.000/pasien</li> <li>2. Pelayanan pemeriksaan dan pengobatan dasar kunjungan Sore Rp. 25.000/Pasien</li> <li>3. Pemeriksaan Kegawatdaruratan Rp. 20.000/pasien</li> <li>4. perawatan luka ringan (kecil&lt;5cm) Rp. 25.000/luka</li> <li>5. Perawatan luka Sedang (5-10cm) Rp. 30.000/luka</li> <li>6. Rawat luka ganggren Rp. 40.000/luka</li> <li>7. Perawatan Luka bakar derajat I/Regio kecil Rp. 40.000/luka</li> <li>8. Rawat Luka bakar derajat II/regio sedang Rp. 50.000/Luka</li> <li>9. Nebulizer tanpa Obat Rp. 25.000/tindakan</li> <li>10. Nebulizer dengan obat Rp. 33.000/tindakan</li> <li>11. Circum dengan cauter Rp. 300.000/tindakan</li> <li>12. Circum dengan Smart klem Rp. 350.000/tindakan</li> <li>13. Incisi Abses Rp. 30.000/tindakan</li> <li>14. Ekstraksi Kuku Rp. 50.000/tindakan</li> <li>15. Stum Plasty Rp. 30.000/tindakan</li> <li>16. Ekstirpasi mata Ikan (Excisi Clavus) Rp. 70.000/tindakan</li> <li>17. Heacting 1-3 perluka Rp. 41.000/jahitan, lebih dari 4 perluka Rp. 5000/jahitan, angkat/lepas jahitan Rp. 20.000/luka</li> <li>18. Ekstirpasi Lipoma Rp. 85.000/tindakan</li> <li>19. Pasang Nasi Gastric Tube (NGT) Rp. 25.000/tindakan</li> <li>20. jahit telinga dawir Rp. 50.000/telinga</li> <li>21. Pasang Kateter/dower kateter Rp. 45.000/tindakan. lepas</li> </ol>

		<p>kateter Rp. 20.000/tindakan</p> <p>22. Pemasangan Infus Rp. 30.000/Tindakan, ganti cairan infus Rp. 20.000/tindakan</p> <p>23. Injeksi Intravena (IV), Intramuscular(IM), Subcutaneous (SC), intracutan (IC) Rp. 35.000/tindakan</p> <p>24. Pelayanan terapi Oksigen, Pemakaian 1 jam pertama Rp. 30.000/tindakan, pemakaian perjam berikutnya Rp. 7.000/tindakan</p> <p>25. Surat Keterangan Sehat, kelahiran, Visum Hidup Rp. 20.000/pasein</p> <p>26. Pelayanan Kesehatan Mata : pemeriksaan visus mata Rp. 20.000/pasien, Tindakan Irrigasi Mata Rp. 30.000/tindakan, Pengambilan corpus Alienum Rp. 35.000/tindakan</p> <p>27. Pelayanan THT : ekstraksi Serumen dan benda asing THT Rp. 50.000/pasien</p> <p>28. ECG Rp. 50.000/pasien</p> <p>29. Homecare Rp. 50.000/pasien</p> <p>30. Skin Test Rp. 30.000/tindakan</p> <p>31. pengambilan sampel darah Rp. 20.000/Tindakan</p> <p>32. pemasangan Bnadage Rp. 20.000/Tindakan</p> <p>33. pelepasan/pemasangan Drain Rp. 25.000/tindakan</p>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan rujukan

### III. PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomor antrian pada Pelayanan Kesehatan Ibu dan anak (Poli KIA, Poli Anak, poli Tumbang) diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2</a>)</li> <li>2. Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li> <li>3. Membawa Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang rujukan</li> <li>4. Membawa surat keterangan dari dokter yang menjelaskan diagnosa pasein yang ingin di rujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk ke puskesmas)</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antian Pelayanan Kesehatan Ibu dan anak (Poli KIA, Poli Anak, poli Tumbang) (berupa print sari e-kios/capture dari HP)</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu depan pelayanan Kesehatan Ibu dan anak</li> <li>3. Pasein menunggu panggilan Pelayanan Kesehatan Ibu dan anak (Poli KIA, Poli Anak, poli Tumbang) sesuai panggilan yang tertera di layar TV antrian Pasein.</li> <li>4. Pasein sesuai dengan pemanggilan masuk ke ruang pelayanan menuju meja Triase untuk dilakukan anamnesa dan cek tanda-tanda vital dengan melakukan konfirmasi</li> </ol>

		<p>identitas oleh Bidan</p> <p>5. Pasien menuju ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan, Pasien KB, setelah dokter melakukan perespan oleh dokter KB sesuai dengan indikasi, akan di lakukan intervensi KB oleh Bidan, pasein imunisasi akan dilakukan imunisasi oleh Bidan</p> <p>6. Dokter membuat resep obat dan mengarahkan untuk ke pelayanan farmasi untuk mengambil obat dengan memberikan info nomor antrian layanan farmasi</p> <p>7. Jika pasein memerlukan laboratorium, dokter akan mengarahkan ke pelayanan laboratorium dengan memberitahu nomor antrian laboratorium</p> <p>8. Jika pasien dirujuk, dokter akan memberikan rujukan kepada pasien</p> <p>9. Setelah pasein dapat obat/rujukan pasein pulang</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	20 Menit
4	Biaya	<p>1. Pelayanan pemeriksaan dan pengbatan dasar Rp. 20.000/pasien</p> <p>2. Pelayanan Kesehatan Ibu : IVA (see) Rp. 35.000/pasien, treat Ringan Rp. 6.000/Pasien, Treat Cryo Rp. 150.000/pasien, Pap Smear Rp. 125.000/pasein, pemeriksaan dalam (VT) Rp. 27.000/pasien</p> <p>3. Pelayanan Kesehatan Anak ; Tindik : Rp. 20.000/pasien, DDTK Rp. 20.000/pasien</p> <p>4. Pelayanan KB : Suntik 3 Bulan Rp. 20.000/pasien, Suntik 1 bulan Rp. 20.000/pasein, Pil Rp. 5.000/pasien, implan/IUD pasang dan lepas masing masing Rp.100.000/pasien</p>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan kesehatan Ibu dan anak serta rujukan

#### IV. PELAYANAN KESEHATAN PEDULI REMAJA DAN PSIKOLOGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<p>1. Untuk Pasein baru mengambil antrian pada poli umum diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2</a>)</p> <p>2. Untuk pasein lama mengambil antrian pada Poli PKPR dan psikologi diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2</a>)</p> <p>3. Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</p> <p>4. Membawa Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang rujukan</p> <p>5. Membawa surat keterangan dari dokter yang menjelaskan diagnosa pasein yang ingin di rujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk ke puskesmas)</p>

2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antian pelayanan PKPR dan Psikologi (poli Umum/poli PKPR/Poli Psikologi) berupa print dari e-kios/capture dari HP</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu depan pelayanan PKPR dan psikologi</li> <li>3. untuk pasein baru sesuai dengan panggilan pasein menuju meja triase untuk di cek tanda vital dan anamnesa dengan dilakukan konfirmasi identitas</li> <li>4. untuk pasien baru Dokter Melakukan pemeriksaan dan dilakukan Rujukan internal ke poli Psikologi/PKPR</li> <li>5. Untuk Pasien lama/pemeriksaan lanjutan menuju ruang pelayanan psikologi untuk dilakukan evaluasi oleh petugas psikologi</li> <li>6. Setelah pasein dapat Pelayanan pasein pulang</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	45 Menit
4	Biaya	Rp.20.000/pasien
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan konsultasi

## V. PELAYANAN GIZI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk Pasein baru mengambil antrian pada poli umum/poli kia/poli anak /lansia diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2</a>)</li> <li>2. Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li> <li>3. Membawa surat keterangan dari dokter yang menjelaskan diagnosa pasein yang ingin di rujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk ke puskesmas)</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antrian pada poli umum/poli kia/poli anak/lansia berupa print dari e-kios/capture dari HP</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu depan pelayanan Gizi setelah dilakukan pemeriksaan dai poli umum, anak, kia dan lansia</li> <li>3. Petugas Gizi Memanggil sesuai dengan antrian SIMPUS gizi</li> <li>4. Petugas melakukan konseling, sesuai indikasi</li> <li>5. Setelah pasein dapat Pelayanan pasein pulang</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	30 Menit
4	Biaya	Rp.10.000/pasien
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan dan konsultasi

## VI. PELAYANAN PEMERIKSAAN TBC

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Untuk Pasein baru mengambil antrian pada poli paru diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftarany2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftarany2</a>)</li> <li>Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li> <li>Membawa kartu berobat Tb untuk pasein lama</li> <li>membawa hasil lab/foto rongen/pengantar pindah pengobatan dari faskes lain</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antrian pada paru berupa print dari e-kios/capture dari HP</li> <li>Pasien menunggu di ruang tunggu depan pelayanan pemeriksaan TBC</li> <li>Petugas Memanggil sesuai dengan antrian poli paru, melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda tanda vital</li> <li>Petugas konsul pada dokter, dokter datang ke poli paru untuk dilakukan pemeriksaan dan mengobatan sesuai indikasi serta pemeriksaan laboratorium jika di perlukan atau memebrikan rujukan sesuai indikasi atau memberikan resep obat.</li> <li>Petugas memberikan obat TBC dan menjelaskan tatacara minum/memberikan rujukan sesuai idnikasi dokter</li> <li>Petugas melakukan konseling, sesuai indikasi</li> <li>Setelah pasein dapat obat atau rujukan pasein pulang</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 Menit
4	Biaya	Gratis
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan dan Pengobatan

## VII. PELAYANAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN SANITASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Untuk Pasein baru mengambil antrian pada poli umum/kia/anak/lansia diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftarany2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftarany2</a>)</li> <li>Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li> <li>Membawa surat keterangan dari dokter yang menjelaskan diagnosa pasein yang ingin di rujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk ke puskesmas)</li> </ol>

2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antrian pada poli umum/kia/anak/lansia berupa print dari e-kios/capture dari HP</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu depan pelayanan Kesehatan lingkungan dan sanitasi setelah dilakukan pemeriksaan dai poli umum, anak, kia dan lansia</li> <li>3. Petugas Kesling Memanggil sesuai dengan antrian kseling</li> <li>4. Petugas melakukan anamnesa lingungan sanitasi pasein</li> <li>5. petugas mealkukan konseling dan edukasi sesuai indikasi</li> <li>6. Setelah pasein dapat Pelayanan pasein pulang</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	30 Menit
4	Biaya	Rp. 10.000/pasien
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan dan Konsultasi

## VIII. PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk Pasein baru mengambil antrian pada poli Gigi diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2</a>)</li> <li>2. Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li> <li>3. Membawa Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang rujukan</li> <li>4. Membawa surat keterangan dari dokter yang menjelaskan diagnosa pasein yang ingin di rujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk ke puskesmas)</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antian Poli Umum untuk Pelayanan kesehatan Gigi berupa print sari e-kios/capture dari HP</li> <li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu depan pelayanan Kesehatan gigi</li> <li>3. Pasein menunggu panggilan pelayanan kesehatan Gigi sesuai panggilan yang tertera di layar TV antrian Pasein.</li> <li>4. Pasein sesuai dengan pemanggilan masuk ke ruang pelayanan menuju meja Triase untuk dilakukan anamnesa dan cek tanda-tanda vital dengan melakukan konfirmasi identitas oleh terapis Gigi dan Mulut</li> <li>5. Pasein menuju ke dokter gigi untuk dilakukan pemeriksaan</li> <li>6. Dokter Gigi membuat resep obat dan mengarahkan untuk ke pelayanan farmasi untuk mengambil obat dengan memberikan info nomor antrian layanan farmasi</li> <li>7. Jika pasein memerlukan laboratorium, dokter akan mengarahkan ke pelayanan laboratorium dengan memberitahu nomor antrian laboratorium</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>8. Jika memerlukan tindakan, dokter gigi akan melakukan tindakan sesuai indikasi</li> <li>9. Jika pasien dirujuk, dokter akan memberikan rujukan kepada pasien</li> <li>10. Setelah pasein dapat obat/rujukan pasein pulang</li> </ul>
3	Jangka Waktu Pelayanan	30 Menit
4	Biaya	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan Dokter Gigi Rp. 20.000/pasien</li> <li>2. Pembersihan Karang Gigi Rp. 25.000/aregio</li> <li>3. penangan Drya Socket Rp. 23.000/regio</li> <li>4. pencabutan gigi Sulung dengan Chloretyl Rp. 30.000/gigi, dengan injeksimlokas anastesi Rp. 35.000/gigi</li> <li>5. pencabutan gigi permanent Rp. 40.000/gigi</li> <li>6. Pencabutan Gigi permanent M3 Rp. 70.000/gigi, jika Miring Rp. 100.000/gigi</li> <li>7. open Bor Rp. 35.000/gigi</li> <li>8. Tambal sementara 1 Rp. 35.000/gigi, tambal sementara 2 Rp. 3000/gigi</li> <li>9. Pulpotomi dengan antibiotik Rp. 35.000/gigi</li> <li>10. Sterilisasi ruang pulpa Rp. 20.000/gigi</li> <li>11. Pulpotomi Rp. 35.000/gigi</li> <li>12. Tumpatan Basis Rp. 20.000/gigi</li> <li>13. tumpatan Tetap glass Ionomer cement Rp. 50.000/gigi</li> <li>14. Tumpatan tetap Composit Rp. 75.000/gigi</li> <li>15. eugenol tumpatan sementara Rp. 35.000/gigi</li> <li>16. Incisi Abses Rp. 25.000/gigi</li> <li>17. kontrol post tindakan Rp. 20.000/gigi</li> <li>18. Tumpatan tetap Fissure sealent Rp. 30.000/gigi</li> </ul>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan, Pengobatan dan Rujukan

## IX. PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk Pasein baru mengambil antrian pada poli umum/poli kia/poli anak /lansia diambil dari antrian online (<a href="http://ehealth.surabaya.go.id/pendaftarany2">ehealth.surabaya.go.id/pendaftarany2</a>)</li> <li>2. Membawa KK/KTP dan kartu BPJS (sesuai Lokasi Faskes) untuk pasein yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS</li> </ul>
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antrian pada poli umum/poli kia/poli anak/lansia berupa print dari e-kios/capture dari HP</li> <li>2. untuk pasein baru sesuai dengan panggilan pasein menuju meja triase untuk di cek tanda vital dan anamnesa dengan dilakukan konfirmasi identitas</li> </ul>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. untuk pasien baru Dokter Melakukan pemeriksaan dan dilakukan Rujukan internal ke poli Batrra</li> <li>4. Pasien menunggu di ruang tunggu depan pelayanan Batrra setelah dilakukan pemeriksaan dai poli umum, anak, kia dan lansia</li> <li>5. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian menuju ruang pelayanan Batrra untuk dilakukan tindakan</li> <li>6. Sebelum dilakukan tindakan pasein di arahkan ke kasir untuk melakukan pembayaran sesuai dengan tarif perda yang berlaku</li> <li>7. Setelah pasein dapat Pelayanan tindakan pasein pulang</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akupuntur 30 Menit</li> <li>2. Akupresure 10 menit</li> <li>3. Pijat Bayi 10 Menit</li> </ol>
4	Biaya	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akupuntur Rp. 35.000/pasien</li> <li>2. Akupresure Rp. 35.000/pasien</li> <li>3. Pijat Bayi usia 0-1 tahun Rp. 20.000/pasien</li> <li>4. Pijat Bayi usia &gt;1 tahun Rp. 25.000/pasein</li> </ol>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan dan Pengobatan

## X. PELAYANAN LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Pasien sudah dilakukan pemeriksaan oleh dokter di layanan poli umum, kia, anak dan gigi, dan sudah dilakukan rujukan ke laboratorium untuk dilakukan pemeriksaan dan mengetahui nomor antrian laboratorium
2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien dari unit pelayanan diarahkan ke kasir untuk melengkapi administrasi</li> <li>2. Pasien menuju ke pelayanan laboratorium menunggu pemanggilan dari laboratorium</li> <li>3. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian dan melakukan pengambilan sampel yang dibutuhkan sesuai indikasi dokter dan memberitahu pasien untuk menunggu hasil pemeriksaan sesuai dengan pemeriksaan yang dilakukan</li> <li>4. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan pada sampel</li> <li>5. Setelah selesai hasil, diberikan pada pasein dan mengarahkan pasein kembali ke dokter layanan yang merujuk laboratorium</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Hematologi <ol style="list-style-type: none"> <li>a. darah lengkap 1 jam</li> <li>b. Hb Stik 30 Menit</li> <li>c. Golongan darah 30 menit</li> <li>d. LED 2 jam</li> </ol> Kimia darah

		<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Gula darah Fotometer 2 jam</li> <li>b. gula darag POCT 30 menit</li> <li>c. Cholesterol total 2 jam</li> <li>d. Trigliserid 2 jam</li> <li>e. Asam Urat 2 jam</li> <li>f. SGOT 2 jam</li> <li>g. SGPT 2 jam</li> </ul> <p>Urin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Urin lengkap 2 jam</li> <li>b. Protein urin Strip 30 menit</li> <li>c. reduksi urin srtip 30 menit</li> <li>d. Tes Kehamilan (Pack) 30 Menit</li> </ul> <p>Widal 1 jam</p> <p>BTA 1-2 mg</p> <p>Sifilis 2 jam</p> <p>Tes HIV (RDT) 2 jam</p> <p>Tes HbsAg (RDT) 2 jam</p> <p>pemeriksaan jamur 2 jam</p> <p>pemeriksaan Fecces rutin 2 jam</p>
4	Biaya	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DL Rp. 50.000/sampel</li> <li>2. Golongan darah Rp. 20.000/sampel</li> <li>3. Urine lengkap Rp. 20.000/sampel, albumin, PH, reduksi urine masing-masing Rp. 20.000/sampel</li> <li>4. sedimen aurine Rp. 6000/sampel</li> <li>5. Pemeriksaan Gula darah Stik Rp. 15.000/sampel, Fotometer Rp. 23.000/sampel</li> <li>6. Mikrobiologi : malaria, BTA TBC, BTA Kusta, VDRL, Widal masing-masing Rp. 35.000/sampel. TPHA Rp. 52.000/sapel, Pemeriksaan jamur Rp. 15.000/sampel</li> <li>7. pemeriksaan faal hati SGOT/SGPT masing-masing Rp. 25.000/sampel</li> <li>8. tes kehamilan Rp. 25.000/sampel</li> <li>9. Asam urat Stik/fotometer masing-masing Rp. 40.000/parameter</li> <li>10. Cholesterol Total, Triglyceride, HDL, LDL masing-masing Rp. 40.000/parameter</li> <li>11. HIV Rp. 35.000/sampel, HIV konfirmasi Rp. 70.000/sampel</li> <li>12. HBsAg Rp. 35.000/sampel</li> </ol>
5	Produk Pelayanan	Pelayanan pemeriksaan laboratorium

## XI. PELAYANAN FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Pasien sudah dilakukan pemeriksaan oleh dokter di layanan poli umum, kia, anak dan gigi, dan sudah kirim ke layanan farmasi, untuk mendapatkan obat yang sudah di entry simpus oleh dokter masing-masing layanan dan sudah dapat nomor antrian layanan farmasi

2	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien menuju ke pelayanan farmasi menunggu pemanggilan dari layanan farmasi</li> <li>2. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian layanan farmasi untuk mendapatkan obat sesuai dengan resep dokter I</li> <li>3. Setelah mendapat Obat pasein pulang</li> </ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Non Racikan 15 menit Racikan 30 menit
4	Biaya	Gratis
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Pemberian Obat sesuai dengan resep Dokter

